

3月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 園田でコンシェルジュがいるなんてびっくりです。丁寧な接遇がとても良いです。
- かかりつけの病院からの紹介で初めて来ました。入口からの受付、先生や看護師さんみなさんすごく親切で良いと思います。初めてで不安だったのでホッとしました。
- またここへ戻ってきたい。大好き。
- 近くにお気に入りの病院があって良かった。
- リハビリが親切、優しい。
- 食事がすごくおいしかった。
- 退院時「おめでとう」と言ってくれて嬉しかったです。
- いつも看護師さん達が明るく楽しく本当にありがたかった。素敵な人ばかりで良かったと思います。
- 熱心で分かりやすい。
- 分からないことがあれば案内係の人が丁寧に説明してくれます。看護師さんもバッチリです！
- 栄養を考えていただきおいしく頂きました。
- しっかりとリハビリして頂きました。感謝してます。
- 骨折でMRIを撮る時、痛くて動けないところ、技師さんが優しく起こしてくれて背中をさすってくれました。優しさに救われました。
- 毎朝顔を見に来ていただけて、頑張っってねの声で元気がでます。
- 忙しそうにしている時や夜中でも嫌な顔せずすぎに来て下さる。仕事とはいえ頭が下がる思いがしました。

3月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- みなさん親切です。受付の方3か月前に来た時に比べたら全然違います。テキパキされて迅速に対応してくれます。
- ここは職員さんの対応がとっても良いです！！私にとってはなくてはならない病院です。
- 明るく接してくださるので思うようにならない自分の体も頑張って動かすことができました。
- 家族との連絡をマメにさせていただき助かりました。
- 友達もできてみんなで体操も楽しかった。
- 真夜中の入院でしたが、丁寧に対応して頂きました。
- 丁寧に説明いただき納得できました。皆様が笑顔で優しく声掛けして頂きました。担当いただいた医師、看護師、理学療法士の方には非常に良くしていただきました。
- 先生の説明がわかりやすく、全身麻酔の不安が和らぎました。術後疼痛もなく看護師の皆様はとても優しく接してくださり感謝です。

3月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 夜、突然電気が消された（枕元のスイッチも）

【回答】消灯時には、患者様へお声掛けをするよう、スタッフへ指導いたします。

- ほとんどの方は立派にこえかけしてくださっているのに、こちらが挨拶しても無視する人がいました。

【回答】接遇について今一度スタッフに周知・指導を行い、よりよい対応が出来るよう心掛けていきます。

- トイレのカーテンの仕切りが嫌だった。
- 入口のドアの音がうるさかった。

【回答】今後改修を検討致しております。

- 入院中主治医の回診が一回もなかった。

【回答】十分にご理解して頂ける説明ができておらず、大変申し訳ございませんでした。患者様にご家族様に信頼していただける診療を心がけてまいります。